

# Dell™ Crystal 平板显示器用户手册

---

## 关于本显示器

- [产品功能特点](#)
- [了解组件和控制](#)
- [显示器规格](#)
- [通用串行总线\(USB\)接口](#)
- [即插即用功能](#)
- [集成扬声器规格](#)
- [Webcam-MIC 规格](#)
- [维护指引](#)

## 安装设置显示器

- [连接显示器](#)

## 操作显示器

- [使用前面板控制](#)
- [使用屏幕显示\(OSD\)](#)
- [设置最佳分辨率](#)
- [使用扬声器](#)
- [使用倾斜](#)
- [使用摄像头](#)




## 故障排除

- [显示器故障排除](#)
- [常见问题](#)
- [摄像头问题](#)
- [产品特定问题](#)
- [排除扬声器故障](#)

## 附录

- [安全说明](#)
- [FCC声明（仅针对美国）](#)
- [联系 Dell](#)

## 注、注意和警告

-  **注：**“注”表示可以帮助您更好使用显示器的重要信息。
-  **注意：**“注意”表示可能会造成硬件损坏和数据丢失，并告诉您如何避免该问题。
-  **警告：**“警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害或死亡。

---

本文档中的信息会随时变更，恕不另行通知。  
© 2007-2008 Dell Inc. 保留所有权利。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式复制本文档之内容。

本文中使用的商标：Dell、DELL 标志、Inspiron、Dell Precision、Dimension、OptiPlex、Latitude、PowerEdge、PowerVault、PowerApp 和 Dell OpenManage 是 Dell Inc. 的商标；Microsoft、Windows 和 Windows NT 是 Microsoft Corporation 的注册商标；Adobe 是 Adobe Systems Incorporated 的商标，可能已经在特定司法管辖区注册；ENERGY STAR 是美国环保署的注册商标。作为 ENERGY STAR 合作伙伴，Dell Inc. 认定本产品符合 ENERGY STAR 能效方面的标准。

本文中用到的其它商标和品牌名称均属其各自拥有人所有。Dell Inc. 对于自己之外的商标和品牌名称没有任何专有利益。

型号 Crystal

2008 年 6 月 Rev. A02

## 关于本显示器

Dell™ Crystal 平板显示器用户手册

- [产品功能特点](#)
- [了解组件和控制](#)
- [显示器规格](#)
- [通用串行总线\(USB\)接口](#)
- [即插即用功能](#)
- [集成扬声器规格](#)
- [Webcam-MIC 规格](#)
- [维护指引](#)

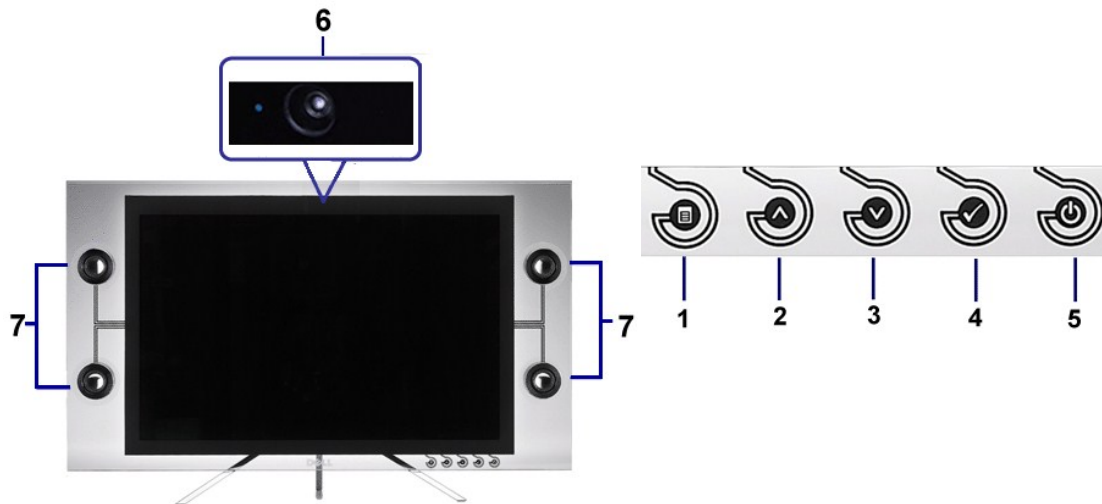
## 产品功能特点

Crystal 平板显示器采用有源矩阵、薄膜晶体管(TFT)，液晶显示屏(LCD)。显示器功能特点包括：

- 22 英寸 (558.8 mm) 可视显示区域。
- 1680 x 1050 分辨率，以及全屏支持更低的分辨率。
- 宽观看角度，允许从卧式或立式位置观看，或两边对换。
- 倾斜调整功能。
- 如果您的系统支持，则会具有即插即用功能。
- 屏幕显示 (OSD) 调整，可以方便地进行设置和屏幕优化。
- 软件和文档光盘包括信息文件(INF)、图像颜色匹配文件(ICM)和产品文档。
- 省电功能，符合能源之星标准。
- 支持 HDMI (高清多媒体接口)
- 四个集成扬声器。
- 2.0 集成有麦克风的百万像素内置网络摄像头。

## 了解组件和控制

### 前视图



前视图

前面板控制

- 2 向上按钮
  - 3 向下按钮
  - 4 确认按钮
  - 5 电源按钮
  - 6 网络摄影机
  - 7 扬声器
- 

### 后视图



后视图

### 侧视图



### 底视图



带显示器支架的底视图

---

## 显示器规格

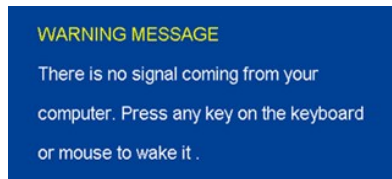
下面介绍各种电源管理模式，以及于显示器不同的接口的针脚分配。

### 电源管理模式

如果您的计算机上安装了符合VESA的DPM™标准的显卡或软件，则在不使用时，显示器会自动降低其功耗。这就是“节能模式”。当计算机检测到来自键盘、鼠标或其它输入设备的输入时，显示器自动恢复运行。下表显示了这项自动节能功能的功耗和信号：

VESA 模式	水平同步	垂直同步	视频	电源指示灯	功耗
正常操作	使用中	使用中	使用中	蓝色	40 W（典型），带音频
停用模式	停用中	停用中	不显示	橘黄色	不到 2 W
关闭	-	-	-	关闭	不到 1 W

OSD 仅在正常操作模式下可用。当您在“活动-关”模式中按下电源按钮之外的其它任何按钮时，都会显示以下信息：



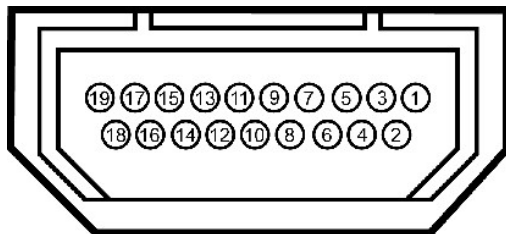
启动计算机和显示器以访问 OSD。

 注：本显示器符合 ENERGY STAR®（能源之星）规范。

\* 只有从显示器上拔下主电缆才能在关机模式下取得零能耗。

## 针脚分配

### 19 针 HDMI 接口



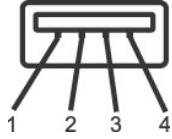
下面显示了 HDMI 接口的针脚分配：

针脚 19 针侧信号线的显示器侧


- 1 T.M.D.S. Data 2-
  - 2 T.M.D.S. Data 2 Shield
  - 3 T.M.D.S. Data 2+
  - 4 T.M.D.S. Data 1+
  - 5 T.M.D.S. Data 1 Shield
  - 6 T.M.D.S. Data 1-
  - 7 T.M.D.S. Data 0+
  - 8 T.M.D.S. Data 0 Shield
  - 9 T.M.D.S. Data 0-
  - 10 T.M.D.S. Clock +
  - 11 T.M.D.S. Clock Shield
  - 12 T.M.D.S. Clock -
  - 13 CEC
  - 14 Reserved(N.C. on device)
  - 15 SCL
  - 16 SDA
  - 17 DDC/CEC Ground
  - 18 +5V Power
  - 19 Hot Plug Detect
- 


通用串行总线(USB)接口


USB 上游接口



针脚号码	接口 4 针侧
1	DMU
2	VCC
3	DPU
4	GND

 **注:** TUSB 接口仅适用于网络摄像头。

 **注:** USB 2.0 功能需要支持 2.0 的计算机。

 **注:** 显示器的 USB 接口仅在显示器处于开机状态时（或处于节能模式时）工作。关闭显示器后重新打开会重新枚举其 USB 接口，所连的外设可能需要几秒时间才能恢复正常功能。

## 即插即用功能

您可以在兼容即插即用的系统中安装本显示器。本显示器会自动使用显示数据通道 (DDC) 协议为计算机系统提供其扩展显示标识数据 (EDID)，以便系统可以自行配置，并优化显示器设置。显示器安装是自动进行的；需要时，您可以选择不同的设置。

## 平板规格

屏幕类型	有源矩阵 - TFT LCD
屏幕尺寸	22 英寸 (22 英寸可视画面大小)
预置显示区域:	
水平	473.76 mm (18.65 英寸)
垂直	296.1 mm (11.66 英寸)
像素点距	0.282 mm
视角	160° (垂直) 典型, 160° (水平) 典型
亮度输出	270 CD/m <sup>2</sup> (典型)
动态对比度	2000:1 (典型)
面板薄膜	ARC-眩光 (2H)
背光	CCFL (4) edgellight 系统

响应时间 2ms (灰阶 至 灰阶)

色域 (典型) 98%\*

\*Crystal 色域 (典型) 基于 CIE1976 (98.3%) 和 CIE1931 (92%) 测试标准。

---

## 集成扬声器规格

系统频率响应	95 Hz 至 20 kHz, 10 dB 以下平均 SPL
总功率输出	10 W 连续平均功率 (全部扬声器操作中), 10% (5Wx2), 1 kHz (FTC 额定)
额定输出的输入灵敏度	-20dBFS, 1 kHz
输入	HDMI 和 USB
操作温度范围	10°C 至 40°C
湿度, 非凝结	95% RH@40°C
活动的低音炮 (选件)	频率响应 = 20Hz ~ 200Hz 电力 = 15W ~ 50W

---

## 摄像头 - MIC 规格

### 概述

集成的USB 摄像头和数字麦克风允许您拍照、拍短片, 以及与其它计算机用户通讯。该摄像头被固定在显示器的顶部。但摄像头的软件--Dell Webcam 软件套件提供有限的平移功能。当摄影时, 摄像头旁边的蓝灯会亮起。

镜头	视野	66.5 度 +/- 5 %
	对焦模式	固定对焦
	对焦区域	49cm~无限大
	焦距 (正常模式)	1100 mm
图像传感器	有源阵列大小	2.0 百万像素
视频规格	视频帧速率	1600 x 1200 (UXGA) - 最高每秒 10 帧 640 x 480 (VGA) 及以下 - 最高每秒 30 帧

音频规格	图像	水平翻转
接口	数码变焦	2x
电源	麦克风类型	单麦克风
		USB 2.0 高速
		3.3 伏+- 5%

---

## 系统要求

下面的摄像头的最低系统要求 - MIC 功能:

- 1 Intel®Pentium® 4 或 AMD® 同等处理器, 运行速度 1.8 GHz 或更高 (建议: Intel Pentium 4, 2.8 GHz, 具有超线程功能)
- 1 Microsoft® Windows® XP Service Pack 2 或 Windows Vista
- 1 256 MB RAM (建议 512 MB RAM 或更高)
- 1 580 MB 可用磁盘空间
- 1 可用 USB 1.1 端口或 USB 1.1 集线器, 带外部电源 (USB 2.0 需要最大帧速率和分辨率)
- 1 用于软件安装的 CD-ROM/DVD-ROM 驱动器

## Dell Webcam 软件套件

Dell Webcam 软件套件包括以下应用程序:

### • Dell Webcam Center

Dell Webcam Center 可以让你非常容易地使用 Dell Webcam 拍摄照片和视频。使用 Webcam Center, 你可以拍摄照片和视频, 或执行远程监控, 体育检测和拍摄视频经过时间的高级任务。

### • Dell Webcam Manager

Dell Webcam Manager 是一个针对所有 webcam 相关应用程序的中央存取点。使用 webcam 时, 通过 Webcam Manager 可以快速、方便地找出和启动你喜爱的 webcam 应用程序。

### • Dell Webcam Console

Dell Webcam Console 提供一组定制的有用功能, 如高级视频和音频效果, 面部跟踪和家长控制, 可以增强你的视频聊天体验。

### • Live! Cam Avatar

Live! Cam Avatar 可以让你自己在使用即时聊天软件时, 假扮巨星, 可爱的小宠物或动画角色。avatar 可以跟踪你头部的移动, 在你说话的同时立即用口型同步你讲的内容。

### • Live! Cam Avatar Creator

Live! Cam Avatar 可以让你通过数码照片制作非常个性化的角色, 并使用先进的语音技术来提供动画角色的口型同步。



---

## 分辨率规格

水平扫描范围	30 kHz 至 83 kHz (自动)
垂直扫描范围	56 Hz 至 76 Hz (自动)
最佳预置分辨率	1680 x 1050 at 60 Hz
最高预置分辨率	1680 x 1050 at 60 Hz

---

---

## Video Supported Modes

视频显示能力 (HDMI 回放)	480i/480p/576i/576p/720p/1080i/1080p (支持 HDCP)
------------------	--

---

[返回目录页](#)


## 附录

Dell™ Crystal 平板显示器用户手册

- [安全说明](#)
- [FCC 声明（仅针对美国）](#)
- [联系 Dell](#)

---

### 警告: 安全说明

 **警告:** 如果不按本文档所述使用控件、进行调整或执行其它任何过程，可能导致电击、触电和/或机械伤害。

有关安全说明的信息，请参阅 *产品信息指南*。


### FCC 声明（仅针对美国）

关于 FCC 声明和其它管制信息，请参见管制符合性网站，网址是 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

---

### 联系 Dell

美国客户，请致电 800-WWW-DELL (800-999-3355)。

 **注:** 如果您不能上网，则可以在购买发票、装箱单、票据或 Dell 产品目录中找到联系信息。

Dell 提供多种网上和电话支持和服务选项。服务时间视国家/地区和产品不同的而有所差异，在您的地区可能不提供某些服务。要联系 Dell 取得销售、技术支持或咨询客户服务问题：

1. 访问 [support.dell.com](http://support.dell.com)。
2. 在页面底部的选择国家/地区下拉菜单中确认您的国家或地区。
3. 单击页面左边的联系我们。
4. 根据需要选择相应的服务或支持链接。
5. 择自己方便的联系 Dell 的方法。

---

[返回目录页](#)

[返回内容页](#)


## 设置显示器

Dell™ Crystal 平板显示器

---

### 如果使用的是可以上网的Dell™ 台式机或Dell™ 便携式计算机

1. 转到<http://support.dell.com>, 输入你的服务标签, 然后下载用于你图形卡的最新驱动程序。
2. 安装图形适配器的驱动程序后, 再尝试将分辨率设置 **1680x1050**。

 **注：** 如果你不能将分辨率设置为 1680x1050, 请联系 Dell™ 查询支持这些分辨率的图形适配器。

---

[返回内容页](#)

[返回内容页](#)


## 设置显示器

Dell™ Crystal 平板显示器

---

如果使用的是非 Dell™ 台式机、便携式计算机或图形卡。

1. 右击桌面，然后单击**属性**。
2. 选择**设置**选项卡。
3. 选择**高级**。
4. 通过窗口顶部的描述，识别你的图形控制器提供商（如 NVIDIA, ATI, Intel 等）。
5. 请参阅图形卡提供商网站以取得更新的驱动程序（如，<http://www.ATI.com> 或 <http://www.NVIDIA.com>）。
6. 安装图形适配器的驱动程序后，再尝试将分辨率设置 **1680x1050**。

 **注：**如果你不能将分辨率设置为 1680x1050，请联系计算机的制造商或考虑购买支持 1680x1050 分辨率的图形适配器。

---

[返回内容页](#)

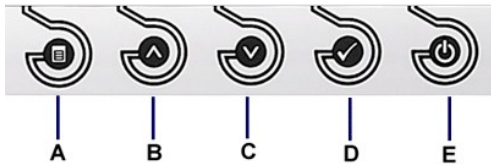
## 操作显示器

### Dell™ Crystal 平板显示器用户手册






- [使用前面板控制](#)
- [使用屏幕显示\(OSD\)](#)
- [设置最佳分辨率](#)
- [使用扬声器](#)
- [使用倾斜](#)
- [使用摄像头](#)

### 使用前面板控制

使用显示器前面的按钮可以调整图像设置。




前面板按钮	描述
A  OSD 菜单	使用菜单按钮打开和退出屏幕显示 (OSD)，退出菜单和子菜单。 <a href="#">请参阅使用 OSD 菜单。</a>
B  向上	使用向上按钮调整 (增加范围) OSD 菜单内的项目。
C  向下	使用向下按钮调整 (减小范围) OSD 菜单内的项目。
D  OK	使用确认按钮确认您的选择。
E  电源 (带 DELL 标志指示)	使用电源按钮打开和关闭显示器电源。 蓝色DELL 标志表示显示器已开机并正常工作。黄色 DELL 标志表示省电模式。

 **注:** 您可以使用  与  按钮做为存取喇叭音量轴轮的捷徑，然後按下  按钮來增加音量，按下  按钮來降低音量。

### 使用屏幕显示(OSD)

#### 问菜单系统

 **注:** 如果您更改了设置，之后继续到另一个菜单或退出 OSD 菜单，显示器会自动保存所做更改。如果您更改了设置，之后等 OSD 菜单消失，所做更改也会保存。

1. 按  打开 OSD 菜单并显示主菜单。

主菜单



- 按 和 按钮切换菜单内的选项。在您从一个图标移到另一个图标时，选项名称会被突出显示。
- 要选择菜单上突出显示的项目，请再按一下 .
- 按 和 按钮选择想要的参数。
- 按 按钮进入滑杆，然后按照菜单上的指示器使用 或按钮 进行更改。
- 选择 返回上一菜单，而不接受当前设置，或者选择 接受并返回上一菜单。

下表列出了所有 OSD 菜单选项及其功能。



图标	菜单和子菜单	说明
	亮度/对比度	使用此菜单激活亮度/对比度调整。 
	返回	按  返回到主菜单。
	亮度	允许您调整背光的亮度或明亮度。 按  按钮增加亮度，按  按钮降低亮度（最小 0 ~ 最大 100）。
	对比度	允许您调整显示器屏幕上的对比度或者明暗之间差异的程度。 按  按钮增加对比度，按  按钮降低对比度（最小 0 ~ 最大 100）。
	颜色设置	使用颜色设置模式调整色温。 
	颜色设置模式子菜单	
	返回	按  返回到主菜单。
	输入颜色格式	允许您将输入模式设置为： 1 <b>RGB</b> : 如果您的显示器使用 HDMI 线或 HDMI 转 DVI 适配器连接到计算机或 DVD 播放器，请选择此选项。 1 <b>YPbPr</b> : 如果您的 DVD 播放器只支持 YPbPr 输出，请选择此选项。
	选择模式	允许您从预设颜色模式列表中选择。 1 <b>图形</b> : 如果您的显示器连接到计算机，请选择此选项。 1 <b>视频</b> : 如果您的显示器连接到 DVD 播放器，请选择此选项。

预设模式

**注:** 根据显示模式, 您可以选择可用于您的显示器更改的预设模式。

允许您从预设颜色模式列表中选择。

在**图形**模式中, 您可以将颜色设置为以下预设值:

- 1 **标准:** 载入显示器的默认颜色设置。这是默认预设选项。
- 1 **多媒体:** 载入适合多媒体应用程序的颜色设置。
- 1 **游戏:** 载入适合大多数游戏应用程序的颜色设置。
- 1 **暖色:** 增加色温。屏幕显示红/黄暖色调。
- 1 **冷色:** 降低色温。屏幕显示蓝色冷色调。
- 1 **sRGB:** 模拟 72% NTSC 颜色。
- 1 **自定义 (R, G, B):** 允许您手动调整颜色设置。使用  和  按钮调整红色、绿色和蓝色值以创建自己预设的颜色模式。

在**视频**模式中, 您可以将颜色设置为以下预设值:

- 1 **电影:** 载入适合电影的颜色设置。这是默认预设选项。
- 1 **运动:** 载入适合运动的颜色设置。
- 1 **自然:** 载入适合自然的颜色设置。

色度

允许您调整图像的肤色。使用  或  从0到100调整色度。

**注:** 只有在视频模式时才能调整色度。

饱和度

允许您调整图像的颜色饱和度。使用  或  从0到100 调整饱和度。

**注:** 只有在视频模式时才能调整饱和度。

颜色重置

将显示器颜色设置重置为出厂默认值。




显示设置

使用**显示设置**菜单调整清晰度、动态对比度、响应时间和缩放。

显示设置模式子菜单



返回

按  返回到主菜单。

宽屏模式

允许您用不同的默认设置更改图像比例。

**注:** **宽屏模式**不适合大于1680x1050 的视频分辨率。但是, 16:9 和填充可用于视频计时。



缩放

允许您放大想要的特定区域。

使用  和  按钮在0 到100 之间调整缩放倍数。


清晰度


允许您增加或降低图像的清晰度。

使用  和  按钮从'0' 到'100' 调整 清晰度。

动态对比度

如果您选择游戏预设、电影预设、运动预设和自然预设, 动态对比度可以帮助取得更高的对比度。

使用  按钮启用动态对比度调整。
















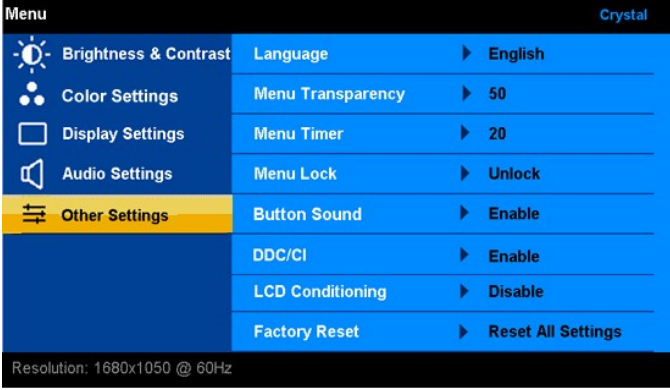

使用  按钮禁用动态对比度调整。

**注:** 在动态对比度模式中, 亮度控制被禁用。

响应时间

响应时间是 LCD 像素从完成活动 (黑色) 变为完全不活动 (白色), 之后再变回完全活动所需的时间。您可以将响应时间设置为:

- 1 **正常**

		<p>1 驱动加速 (默认)</p> <p>将显示设置重置为出厂默认值。</p>
<p> 音频设置</p> <p>音频设置模式子菜单</p>	<p>返回</p> <p>扬声器音量</p> <p>扬声器静音</p> <p>音频预设</p> <p>音频输入</p> <p>音频省电模式</p> <p>音频重置</p> <p>退出菜单</p>	<p>使用“音频设置”可以调整内置扬声器的音频设置。</p>  <p>按  返回到主菜单。</p> <p>允许您增加扬声器音量。</p> <p>使用  和  按钮在0到100 之间调整扬声器音量。</p> <p>允许您对扬声器进行静音/取消静音。</p> <p>使用  和  按钮浏览和  选择扬声器静音“开”或“关”。</p> <p>允许您将音频模式设置为：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 电影 - 适合电影播放。</li> <li>1 游戏 - 适合游戏应用程序。</li> <li>1 音乐 - 适合音乐场景。</li> <li>1 自定义 - 允许您手动调整高音和低音。</li> </ul> <p>允许您将音频输入信号选作音频源。您可以将音频输入设置为<b>自动/HDMI/USB</b>。</p> <p>按  或  按钮选择不同选项。按  选择，按  取消。</p> <p><b>注：</b>您的显示器只支持来自 HDMI 和 USB 接口的音频输入信号。</p> <p>允许您在省电模式中打开或关闭音频电源。</p> <p>默认值为“开”。选择“关”禁用此功能。</p> <p><b>开</b> — 在省电模式中关闭音频电源。</p> <p><b>关</b> — 在省电模式中打开音频电源。</p> <p>将显示器音频设置重置为出厂默认值。</p> <p>按  退出 OSD 主菜单，按  接受更改。</p>
<p> 其它设置</p>	<p>返回</p> <p>语言</p> <p>菜单透明度</p>	 <p>按  返回到主菜单。</p> <p>允许您将 OSD 显示设置为以下五种语言中的一种 (英语、西班牙语、法语、德语或日语)。</p> <p>允许您将 OSD 背景从不透明调整为透明。</p>



菜单定时		<p>允许您设置按下显示器上的按钮后 OSD 显示多少时间。</p> <p>使用  和  按钮以1 秒增量调整滑杆，范围从5 到60 秒。</p>
菜单锁定		<p>控制用户对调整的访问。当选择了“锁定”时，不允许用户进行调整。除  按钮之外所有按钮被锁定。</p> <p><b>注：</b>当 OSD 被锁定时，按菜单按钮会让您直接进入 OSD 设置菜单，进入时已预选择了“OSD 锁定”。按  按钮 15 秒可以解锁，并允许用户设置。</p>
按钮声音		<p>打开或关闭按钮声音。</p>
DDC/CI		<p>DDC/CI(显示数据通道/命令接口)允许您通过计算机上的软件调整显示器显示设置，如亮度、颜色平衡等。</p> <p><b>启用（默认）：</b>优化显示器的性能，提供更好的客户体验。</p> <p><b>禁用：</b>禁用 DDC/CI 选项，以下信息会显示在屏幕上。</p> <div data-bbox="451 529 1068 730" style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 10px; text-align: center;"> <p><b>WARNING MESSAGE</b></p> <p>The function of adjusting display setting using PC application will be disabled.</p> <p>Do you want to disable DDC/CI ?</p> <p><input type="button" value="No"/> <input type="button" value="Yes"/></p> </div> <p>选择“<b>是</b>”禁用 DDC/CI，选择“<b>否</b>”返回。</p>
LCD 调节		<p>随时按显示器上任何按钮可以终止 LCD 调整。</p> <p><b>注：</b>严重的残像情况被称为烧录。LCD 调整不能消除烧录。</p> <p><b>禁用：</b>这是默认选项。</p> <p><b>启用：</b>启用 LCD 调整，以下信息会显示在屏幕上。选择“是”继续，选择“否”返回。</p> <div data-bbox="451 886 1144 1108" style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 10px; text-align: center;"> <p><b>WARNING MESSAGE</b></p> <p>The feature will help reduce minor cases of image retention. Depending on the degree of image retention, the program may take some time to run.</p> <p>Do you want to continue?</p> <p><input type="button" value="No"/> <input type="button" value="Yes"/></p> </div> <p><b>注：</b>随时按显示器上任何按钮可以终止 LCD 调整。</p> <div data-bbox="451 1180 938 1327" style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 10px; text-align: center;"> <p>LCD Conditioning is currently in progress.</p> <p>Press any button on the monitor to terminate LCD Conditioning at any time.</p> </div>
出厂重置		<p>将所有 OSD 设置重置为出厂预设值。</p>

## OSD 警告信息

以下警告信息会显示在屏幕上，表示显示器没有同步。

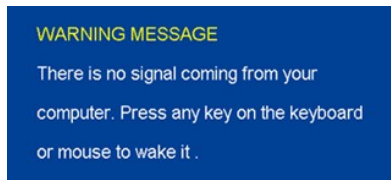


这表示显示器不能与它从计算机接收的信号同步。信号太高或者太低，显示器无法使用。关于此显示器可以达到的水平和垂直扫描范围，请参见[规格](#)。建议的模式为 1680 x 1050 @ 60Hz。

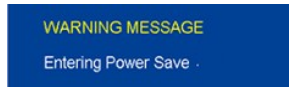
如果没有连接 HDMI 线，则下面的浮动对话框会出现。



如果您按下电源按钮以外的其它任何按钮，根据所选输入以下其中一个信息会显示：



当显示器进入省电模式时，会出现以下信息框：



请参阅[故障排除](#)了解详情。

---

## 设置最佳分辨率

为显示器设置最佳分辨率：

1. 用鼠标右键点击桌面，然后选择**属性**。
2. 选择**设置**选项卡。
3. 将屏幕分辨率设置成 1680 x 1050。
4. 单击**确定**。

如果您没有看到 1680 x 1050 选项，那么您可能需要更新您的图形卡驱动程序。根据您的电脑，完成下面的某个流程。

- 1 如果您拥有 Dell 台式机 and 便携式计算机：
  - o 访问 [support.dell.com](http://support.dell.com)，输入您的服务标签，下载图形卡的最新驱动程序。
- 1 如果您使用的不是 Dell 计算机（便携式或台式）：
  - o 访问您电脑的支持站点，下载最新的图形卡驱动程序。
  - o 访问您图形卡的网站，下载最新的图形卡驱动程序。



---

## 使用扬声器

配有内置扬声器时，您可以通过[OSD](#) 上的音频设置模式调整扬声器音量。

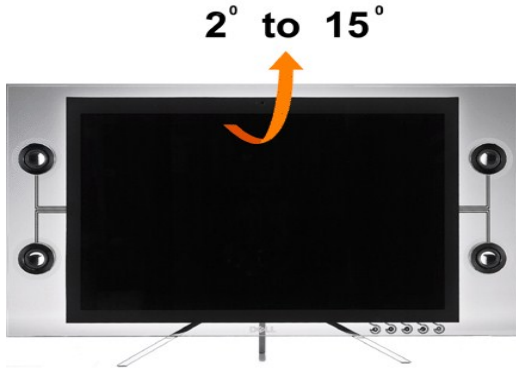


在 Microsoft® Windows® XP 或 Windows Vista® 下使用 USB 音频时，调整音量的建议方法：

1. 在使用音频或视频播放应用程序时，使用应用程序中的音量控制调整音量。
2. 在使用 Crystal OSD 时，使用快捷键调整音量。按  按钮增加音量。按  减小音量。

## 使用倾斜

通过内置基架，您可以倾斜显示器，以取得最佳的视角。




## 使用摄像头

### 安装 Webcam 应用程序 (Microsoft® Windows® 操作系统)

随显示器附带的 Dell Crystal 网络摄像头应用程序光盘允许您安装用于集成网络摄像头的软件和驱动程序。

要安装 Webcam 软件：

1. 将 Webcam 软件 光盘放入光驱。
-  **注：** 确保显示器和计算机之间已经连接了 USB 线。
2. Install Shield Wizard 会自动启动安装应用程序，选择**语言**，然后单击**下一步**继续。
3. 阅读 **软件许可协议**，单击**是**继续。
4. 单击**浏览**以更改软件要安装到的**目标文件夹**，然后单击**下一步**继续。
5. 选择**完全安装**，然后单击**下一步**，按照说明完成安装。也可以选择**自定义安装**来选择要安装的组件。
6. 安装完成后，单击**完成**重新启动计算机。

### 访问摄像头帮助文件

要访问摄像头的帮助文件，请右击通知区域内的 Dell Webcam 中心图标，单击“启动 Webcam 中心”。从菜单中单击“帮助”，然后选择“内容”。



### 手动调整摄像头设置

如果您不想摄像头使用自动设置，可以手动调整摄像头设置。

#### 设置对比度、亮度和音量

要设置对比度、亮度和音量：

1. 右击屏幕右下角系统栏上的 Dell Webcam 管理器图标。单击“启动Webcam控制台”。
2. 在Webcam控制台窗口中：
  - 单击摄像头选项卡以调整视频设置，如对比度和亮度。
  - 单击效果选项卡以调整音频设置，如音量。

有关摄像头设置和其它摄像头相关主题的更多信息，请参阅摄像头的帮助文件（参阅“[访问摄像头’帮助文件](#)”）。

#### 设置分辨率

要使用 **Dell Webcam 中心** 设置摄像头分辨率：

1. 右击屏幕右下角系统栏上的 **Dell Webcam 管理器图标**，单击“启动Webcam控制台”。“**Dell Webcam 中心**”窗口会出现。
2. 单击**录像**选项卡。
3. 从左下角的视频下拉列表中选择分辨率。视频分辨率会被立即更新。当前分辨率标有一个对号。
4. 单击**拍照**选项卡。
5. 从左下角的**照片**下拉列表中选择分辨率。照片分辨率会被立即更新。当前分辨率标有一个对号。
6. 安装完成后，单击**完成**重新启动计算机。

## 重置摄像头默认值

要使用 **Dell Webcam 控制台** 重置**摄像头**设置：

1. 右击屏幕右下角系统栏上的 **Dell Webcam 管理器图标**。单击“**启动Webcam控制台**”。“**Dell Webcam 中心**”窗口会出现。
2. 单击菜单栏上的摄像头选项卡，然后单击重置按钮。

现在你可以使用 Webcam 了。Webcam 应用程序提供以下功能。

- 1 **Dell Webcam Center:** Dell Webcam Center 可以让你非常容易地使用 Dell Webcam 拍摄照片和视频。使用 Webcam Center，你可以拍摄照片和视频，或执行远程监控，体育检测和拍摄视频经过时间等高级任务。
- 1 **Dell Webcam Manager:** Dell Webcam Manager 是一个针对所有 webcam 相关应用程序的中央存取点。使用 webcam 时，通过 Webcam Manager 可以快速、方便地找出和启动你喜爱的 webcam 应用程序。
- 1 **Dell Webcam Console:** Dell Webcam Console 提供一组定制的有用功能，如高级视频和音频效果，面部跟踪和家长控制，可以增强你的视频聊天体验。
- 1 **Live! Cam Avatar:** Live! Cam Avatar 可以让你自己在使用即时聊天软件时，假扮巨星，可爱的小宠物或动画角色。avatar 可以跟踪你头部的移动，在你说话的同时立即用口型同步出你讲的内容。
- 1 **Live! Cam Avatar Creator:** Live! Cam Avatar 可以让你通过数码照片制作非常个性化的角色，并使用先进的语音技术来提供动画角色的口型同步。

---

[返回目录页](#)

[返回内容页](#)

## 设置显示器

Dell™ Crystal 平板显示器

---

### 将显示分辨率设置为 1680 x 1050（最佳）的重要说明

为在使用 Microsoft Windows® 操作系统时获得最佳显示性能，请通过执行以下步骤将显示分辨率设置为 1680 x 1050 像素：

1. 右击桌面，然后单击 **属性**。
2. 选择 **设置** 选项卡。
3. 按下鼠标左按钮将右移动移杆，将屏幕分辨率调整为 **1680X1050**。
4. 单击 **确定**。

如果你没有看到 **1680X1050** 选项，则可能需要更新图形驱动程序。请在下面选择最适合你所使用计算机系统的情况，并按照提供的说明执行：

**1: [如果使用的是可以上网的 Dell™ 台式机或 Dell™ 便携式计算机。](#)**

**2: [如果使用的是非 Dell™ 台式机、便携式计算机或图形卡。](#)**

---

[返回内容页](#)

# Dell™ Crystal 平板显示器

- [用户指南](#)
  - [将显示分辨率设置为 1680 x 1050（最佳）的重要说明](#)
- 

**本文档中的信息会随时变更，恕不另行通知。**  
**© 2007-2008 Dell Inc. 保留所有权利。**

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式复制本文档之内容。

本文中使用的商标： *Dell* 和 *Dell* 标志是 Dell Inc. 的商标； *Microsoft*、*Windows* 和 *Windows NT* 是 Microsoft Corporation 的注册商标； *Adobe* 是 Adobe Systems Incorporated 的商标，可能已经在特定司法管辖区注册； *ENERGY STAR* 是美国环保署的注册商标。作为 ENERGY STAR 合作伙伴，Dell Inc. 认定本产品符合 ENERGY STAR 能效方面的标准。

本文中用到的其它商标和品牌名称均属其各自拥有人所有。Dell Inc. 对于自己之外的商标和品牌名称没有任何专有利益。

型号 C22W

2008 年 6 月 Rev. A02

## 安装设置显示器

Dell™ Crystal 平板显示器用户手册

### ● [连接显示器](#)

## 连接显示器

**⚠警告:** 在开始本节中的任何步骤之前, 请遵照[安全说明](#)中的内容执行。

### 使用 HDMI 线连接显示器

要使用HDMI线连接显示器:

1. 关闭计算机/DVD 播放器。
2. 将 HDMI 线连接到系统的 HDMI 端口。



3. 将USB线(如果适用)连接到系统的USB端口。

**📌注:** 您必须将USB线连接到系统才能使用显示器内置网络摄像头。

4. 将DC电源适配器连接到显示器的电源线。



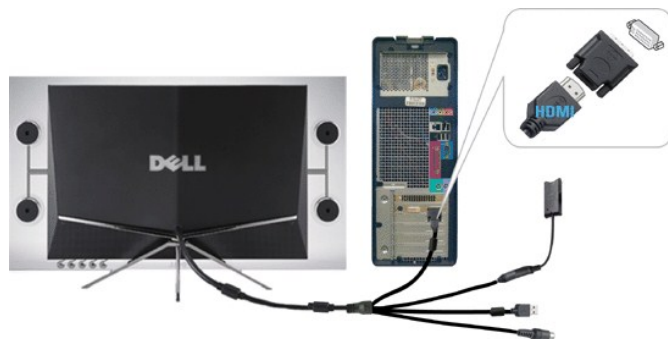
5. 将DC电源适配器的另一端连接到电源插座。
6. 打开系统。
7. 按下显示器电源按钮以打开显示器。如果没有图像, 请参阅[挂除扬声器故障](#)。

### 使用HDMI转DVI适配器连接显示器

要使用HDMI转DVI适配器连接显示器:

1. 关闭计算机。

2. 将显示器的 HDMI 线连接到随显示器附带的HDMI 转DVI 适配器。



3. 将HDMI 转DVI 适配器的另一端连接到计算机。
  4. 将USB 线（选件）连接到系统的USB 端口。
- 注：**您必须将 USB 线连接到系统才能使用显示器内置网络摄像头。
5. 将USB 线（选件）连接到系统的USB 端口。



6. 将DC 电源适配器的另一端连接到电源插座。
7. 打开系统。
8. 按下显示器电源按钮以打开显示器。如果没有图像，请参阅 [排除扬声器故障](#)。

---

[返回目录页](#)



[返回目录页](#)

## 故障排除

### Dell™ Crystal 平板显示器用户手册

- [显示器故障排除](#)
- [常见问题](#)
- [摄像头问题](#)
- [产品特定问题](#)
- [排除扬声器故障](#)

**警告:** 在开始本节中的任何步骤之前, 请遵照[安全说明](#)中的内容执行。

## 显示器故障排除

### 自检功能检查 (STFC)

这款显示器提供了一个自检功能, 可以让您检查显示器是否工作正常。如果显示器和计算机已正确连接, 但显示器屏幕仍为黑屏, 请执行以下步骤来运行显示器自检:

1. 关闭计算机和显示器的电源。
2. 从计算机或输出设备上拔下视频线, 以确保正确的自检操作。
3. 打开显示器电源。

如果显示器正在工作时不能检测到视频信号, 则一个浮动自检对话框会出现在屏幕上。



**注:** 处在自检模式时, 显示器会显示Dell 标志。

**注:** 如果视频线已断开或损坏, 在正常系统操作期间也会出现自检对话框。关闭显示器并重新连接视频线; 然后将计算机和显示器全部打开。

如果在执行以上步骤之后显示器屏幕仍然保持黑屏, 请检查一下视频控制器和计算机系统

## 常见问题

下面列出了您可能遇到的常见显示器的问题和可能的解决方案。

常见现象	问题描述	可能的解决办法
没有视频/没有DELL标志显示	没有画面, 显示器不工作	<ol style="list-style-type: none"><li>1 检查线缆连接。</li><li>1 确认显示器和计算机电源线已连接到工作正常的电源插座。</li><li>1 确保您已经按下了电源按钮。</li></ol>
没有视频/DELL 标志显示	没有画面或没有亮度	<ol style="list-style-type: none"><li>1 提高亮度和对比度。</li><li>1 执行显示器自检功能检查。</li><li>1 检查接头是否有损坏。</li><li>1 重新引导计算机和显示器。</li></ol>
聚焦不好	画面模糊不清, 出现重影	<ol style="list-style-type: none"><li>1 去掉视频延长电缆。</li><li>1 执行显示器重置。</li><li>1 降低视频分辨率或增大字体。</li></ol>
视频摇晃不定	画面波动或轻微移动	<ol style="list-style-type: none"><li>1 执行显示器重置。</li><li>1 检查一下环境因素。</li><li>1 移到其它房间进行测试。</li></ol>
像素缺失	LCD 屏幕有斑点	<ol style="list-style-type: none"><li>1 关机后再开机</li><li>1 有些像素是永远不亮的, 这是 LCD 技术本身的缺陷。</li></ol>
亮度问题	画面太暗或太亮	<ol style="list-style-type: none"><li>1 执行显示器重置。</li><li>1 调整亮度和对比度。</li></ol>
水平/垂直线条	屏幕有一条或多条线	<ol style="list-style-type: none"><li>1 执行显示器重置。</li><li>1 执行显示器自检功能检查, 确定在自检模式中是否也出现这些线条。</li></ol>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>1 检查接头是否有损坏。</li> </ul>
同步问题	屏幕杂乱或分裂	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 执行显示器重置。</li> <li>1 执行显示器自检功能检查，确定在自检模式中是否也出现分裂的屏幕。</li> <li>1 检查接头是否有损坏。</li> <li>1 以“安全模式”启动。</li> </ul>
LCD 屏幕有刮痕	屏幕有刮痕或污点	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 关闭显示器，清洁屏幕。</li> <li>1 有关清洁的说明，请参见<a href="#">清洁显示器</a>。</li> </ul>
与安全相关的问题	看到冒烟或火花	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 不要执行任何故障排除步骤。</li> <li>1 显示器需要更换。</li> </ul>
间断问题	显示器开关功能失常	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 确保显示器处于正确的视频模式。</li> <li>1 确保视频线已正确连接到计算机和显示器。</li> <li>1 执行显示器重置。</li> <li>1 执行显示器自检功能检查，确定在自检模式中是否也出现间断问题。</li> </ul>
图像残留（静态图像）	淡淡的静态图像阴影显示在屏幕上	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 使用电源管理功能在不使用显示器时关闭其电源。此外，也可以使用动态变化的屏幕保护程序长时间停留在显示器上。</li> <li>1 I在 OSD 菜单中的“其它设置”，“LCD 调整”下面选择“启用”。使用此选项时，可能需要数个小时才能消除图像。</li> </ul> <p><b>注：</b>图像老化不在保修范围之内。</p>

## 摄像头问题

常见现象	遇到什么	可能的解决办法
不通电	摄像头不工作，LED 不亮	<p>如果显示器不通电，请参阅“显示器故障排除”。</p> <p>检查摄像头是否被Windows检测到。</p> <p>使用 <a href="#">Webcam 软件</a> 光盘 重新安装摄像头驱动程序。请参阅<a href="#">使用摄像头</a>以了解更多信息</p>
检测不到摄像头	摄像头不工作，LED 亮	<p>拔下后重新插上 USB线。</p> <p>重新安装<a href="#">Webcam 软件驱动程序</a>。请参阅<a href="#">安装 Webcam 软件</a>以了解更多信息。</p>
聚焦不好	摄像头拍摄的短片或照片模糊、不清晰	<p>检查已经取下摄像头上的保护膜，摄像头镜头清洁。</p> <p>用略湿的软布清洁摄像头表面。</p> <p>增强环境光或改变光源。</p> <p>通过 <a href="#">Dell Webcam 控制台</a>重置摄像头默认值。请参阅<a href="#">使用摄像头</a>以了解更多信息。</p> <p>确保<b>显示属性</b>中的<b>颜色深度设置</b>被设置为<b>16位颜色或更高</b>。注：颜色深度设置低会造成图像质量差。</p> <p><b>注：</b>集成网络摄像头的工作分辨率通常比从市场上购买的数字摄像头低。大多数从市场上购买的数字摄像头为4百万像素或更高。集成网络摄像头最高为2.0百万像素。</p>
网上的视频质量差	在网上使用摄像头时拍摄的图像有斑点	<p>检查 internet 连接速度。Internet 连接速度慢可能会造成类似视频问题。建议您使用容量大的宽带连接。</p>
颜色问题	图像偏红、偏蓝或偏绿	<p>通过 <a href="#">Dell Webcam 控制台</a>重置摄像头默认值。请参阅<a href="#">使用摄像头</a>以了解更多信息。</p> <p>通过 <a href="#">Dell Webcam 控制台</a>调整摄像头颜色设置。请参阅<a href="#">使用摄像头</a>以了解更多信息。</p>
没有图像	屏幕空白	<p>增强环境光，改变摄像头方向或改变光源。</p> <p>通过 <a href="#">Dell Webcam 控制台</a>重置摄像头默认值。请参阅<a href="#">使用摄像头</a>以了解更多信息。</p> <p>通过 <a href="#">Dell Webcam 控制台</a>调整对比度。请参阅<a href="#">使用摄像头</a>以了解更多信息。</p> <p>确保Windows操作系统已正确检测到摄像头。</p>
录像模式下帧速率较慢	录像断断续续	<p>录像，特别是高分辨率录像是一个资源密集型任务。降低录像分辨率。</p> <p>在<b>录像设置</b>中选择<b>无视频压缩</b>。</p> <p>安装最新的 DirectX 和最新的网络摄像头驱动程序。</p>
音频和视频不同步	录制的音频和视频不同步	<p>录像，特别是高分辨率录像是一个资源密集型任务。降低录像分辨率。</p> <p>在<b>录像设置</b>中选择<b>无视频压缩</b>。</p>
麦克风不工作	网络摄像头录像，但没有声音	<p>讲话时离麦克风更近一些。</p> <p>集成麦克风专为拥有较大录音区而设计。但它仍有自己的限制。试着靠近麦克风，或确保您处于麦克风的录制区。</p> <p>检查音量是否静音。要启用声音：</p>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 单击<b>开始</b>→<b>控制面板</b>→<b>声音和音频设备</b>。</li> <li>2. 单击以不选中<b>静音</b>旁边的复选框。</li> </ol>
	<p>在<b>Dell Webcam 中心</b>中选择正确的音频源。要选择正确的音频源：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在 <b>Dell Webcam 中心</b>中，单击<b>工具</b>→<b>音频源控制</b>。</li> <li>2. 在<b>音频源</b>下拉列表中选择<b>显示器 Webcam (C22W)</b></li> <li>3. 调整<b>音量</b>滑块，取得想要的音量。</li> </ol>
	<p>测试麦克风。尝试使用<b>Dell Webcam 中心</b>以外的应用程序测试麦克风。要测试麦克风，</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 单击<b>开始</b>→<b>控制面板</b>→<b>声音和音频设备</b>。</li> <li>2. 单击<b>语音</b>选项卡。</li> <li>3. 单击<b>测试硬件</b>按钮，按照说明进行。</li> </ol>
	<p>如果录音成功，请重置摄像头默认值，或重新安装<b>Webcam 软件</b>。请参阅<a href="#">使用摄像头</a>以了解更多信息。</p>

## 产品特定问题

具体现象	遇到什么	可能的解决办法
屏幕画面太小	画面在屏幕居中，但没有填满整个显示区域。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 对所有设置 (All Settings) 执行显示器重置。</li> </ol>
不能使用前面板上的按钮调整显示器	OSD 没有出现在屏幕上。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 关闭显示器，拔掉电源线后重新插上，然后打开显示器电源。</li> </ol>

## 排除扬声器故障

常见现象	遇到什么	可能的解决办法
没有声音	扬声器没有声音。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 确认显示器已通电。</li> <li>1 如果显示器没有通电，请参阅<a href="#">排除显示器故障</a>了解常见的显示器故障。</li> <li>1 将所有音量控制设置为最大值并确保没有启用静音选项。</li> <li>1 播放计算机上的一些音频内容（如音乐 CD 或 MP3）。</li> <li>1 使用另一个音频源（如：USB 或 HDMI）测试一下扬声器。</li> </ol>
声音失真	计算机的声卡被用作音频信号源。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 清除扬声器与用户之间的所有障碍。</li> <li>1 将所有 Windows 音量控制设置到中间值。</li> <li>1 降低音频应用程序的音量。</li> <li>1 使用另一个音频源（如：USB 或 HDMI）测试一下扬声器。</li> </ol>
声音失真	使用了其它音频信号线。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 清除扬声器与用户之间的所有障碍。</li> <li>1 降低音频信号源的音量。</li> </ol>
声音输出不平衡	声音只发自 扬声器的一侧	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 清除扬声器与用户之间的所有障碍。</li> <li>1 将所有 Windows 音频平衡控制（左-右）设置到其中间值。</li> <li>1 使用另一个音频源（如：USB 或 HDMI）测试一下扬声器。</li> </ol>
音量低	音量太低。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 清除扬声器与用户之间的所有障碍。</li> <li>1 将所有 Windows 音量控制设置到最大值。</li> <li>1 增加音频应用程序的音量。</li> <li>1 使用另一个音频源（如：USB 或 HDMI）测试一下扬声器。</li> </ol>

[返回目录页](#)